

**Справка
по результатам выездной проверки
выполнения муниципального задания автономным учреждением
«Центр развития туризма Златоустовского городского округа»
за 2024 год**

Выездная проверка выполнения муниципального задания МАУ «ЦРТ ЗГО» (далее Учреждение) за 2024 год проводилась сотрудниками отдела бухгалтерии Администрации ЗГО в период с 5 по 13 августа 2025 года.

В рамках муниципального задания выполняются муниципальные работы:

- 1) Оказание туристско-информационных услуг (в стационарных условиях);
- 2) Оказание туристско-информационных услуг (вне стационара);
- 3) Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть интернет)

1. Соответствие фактических объемов (содержания) выполненных работ показателям, представленным в отчетах по выполнению муниципального задания

Согласно годового отчета Учреждения о выполнении муниципального задания за 2024 год показатели муниципальной работы:

1) «Оказание туристско-информационных услуг (в стационарных условиях)» выполнены в объеме 459 посещений или 102,0 % от плана, что соответствует «Журналу учета посещений потребителей услуг в стационарных условиях». Данная работа выполняется по месту нахождения учреждения и представляет собой информирование посетителей о туристических маршрутах и достопримечательностях Златоустовского городского округа. В журнале отражены следующие данные: дата, пол, город, количество человек, краткая информация по теме, оказанной услуги, фамилия и подпись ответственного за данную работу сотрудника учреждения;

2) Оказание туристско-информационных услуг (вне стационара) выполнены в объеме 1 002 посещений или 100,2 % от плана, что соответствует «Журналу учета посещений потребителей услуг во вне стационарных условиях». Данная работа осуществляется на выездных мероприятиях, как в черте города, так и за его пределами, путем информирования (раздача брошюр, буклетов и т.п.) физических и юридических лиц о туристических маршрутах и достопримечательностях Златоустовского городского округа. В журнале отражены следующие данные: дата, город, наименования мероприятия, в котором сотрудники Учреждения приняли участие, количество брошюр,

буклетов, что были реализованы на мероприятии, направление данного мероприятия, фамилия и подпись ответственного за данную работу сотрудника учреждения;

3) Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть интернет) выполнены в объеме 64 067 посещений или 116,5 от плана. Данная работа осуществляется по средствам информирования потребителей работы на официальном сайте zlattur.com и в официальной группе Учреждения в сообществе «ВКонтакте».

Для подтверждения количества выполненных работ Учреждением были предоставлены данные сервиса «Яндекс метрика» по показателю «Просмотры» в количестве 49 402 единицы, а так же статистические данные социальной сети «ВКонтакте» по показателю «Просмотры» в количестве 14 665 единиц.

В соответствии с п. 4.1.3 приказа МАУ «ЦРТ ЗГО» от 30.12.2021 г. № 122 «Об утверждении Положения об оказании туристско-информационных услуг работниками МАУ «ЦРТ ЗГО» отчетными данными по работе «Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть интернет)» является – количество *посетителей* официального сайта согласно данным сервиса «Яндекс Метрика» и статистическим данным социальной сети «ВКонтакте».

Количество посетителей, по данным сервиса «Яндекс метрика» составляет 24 365 посетителей, по статистическим данным социальной сети «ВКонтакте» 6 946 посетителей.

Таким образом, количество посещений по данному виду работы за 2024 год составляет 31 311 посетителей. Отклонение от плановых показателей составляет 23 689 посещений, или 56,9% от плана.

2. Соответствие фактических показателей качества, планируемым показателям, определенным в муниципальном задании в отношении качества

По работам «Оказание туристско-информационных услуг (в стационарных условиях)», «Оказание туристско-информационных услуг (вне стационара)», Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть интернет) в муниципальном задании установлены показатели, характеризующих качество: удовлетворенность потребителей оказанными информационно-туристическими услугами – 100 % по каждому виду работ. В отчете Учреждения о выполнении муниципального задания за 2024 год исполненный показатель – 100%.

В соответствии с п. 4.2 приказа МАУ «ЦРТ ЗГО» от 30.12.2021 г. № 122 «Об утверждении Положения об оказании туристско-информационных услуг

работниками МАУ «ЦРТ ЗГО» показатель качества предоставляемых услуг, выражается в отсутствии отрицательных отзывов потребителей муниципальной услуги.

В ходе проверки была предоставлена возможность подтвердить качество по работе «Оказание туристско-информационных услуг (в стационарных условиях)», по средствам анонимных анкет, в которых отражена удовлетворенность потребителей оказанными туристско-информационными услугами.

Соответствие фактических показателей качества планируемым показателям, утвержденным в муниципальном задании, по остальным двум работам не подтверждено. На официальном сайте Учреждения, а так же в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» отсутствует возможность оставить отзыв о работе сотрудников и учреждения в целом.

3. Прочие вопросы

В соответствии с п.15 приказа Минфина РФ от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» муниципальное задание учреждения, внесение изменений в него, а так же ежеквартальные отчеты о выполнении муниципального задания размещаются на официальном сайте www.bus.gov.ru. в течение 5 рабочих дней, следующих за днем принятия или внесения изменений в документы.

Годовой отчет о выполнении муниципального задания Учреждения за 2024 год от 15.01.2025 года размещен на сайте www.bus.gov.ru. с нарушением срока на 2 рабочих дня, а именно 27.01.2025 года.

4. Выводы и предложения

В ходе проверки выявлены нарушения, в части выполнения муниципального задания Учреждением за 2024 год, а именно:

1) несоответствие объемных показателей, принимаемых в расчет выполнения муниципального задания, Положению об оказании туристско-информационных услуг работниками Учреждения;

2) показатель качества по работам «Оказание туристско-информационных услуг (вне стационара)» и «Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть интернет)» не подтвержден;

3) нарушение сроков размещения отчета о выполнении муниципального задания на сайте www.bus.gov.ru.

В срок не позднее 01.11.2025 года внести изменения в приказ МАУ «ЦРТ ЗГО» от 30.12.2021 г. № 122 «Об утверждении Положения об оказании туристско-информационных услуг работниками МАУ «ЦРТ ЗГО» - отчетными данными о количестве выполненных работ «Оказание туристско-информационных услуг (удаленно через сеть интернет)» считать сумму показателей «Посетители» с данных «Яндекс Метрика» и показатель «Уникальные посетители» из статистических данных социальной сети «ВКонтакте».

В срок не позднее 01.11.2025 года проработать вопрос о предоставлении возможности пользователям услуг оставить отзыв на официальном сайте Центра развития туризма ЗГО, а так же в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте».

Усилить контроль над своевременным размещением информации на сайте www.bus.gov.ru.

Руководствуясь п.31 распоряжения Администрации Златоустовского городского округа от 27.07.2020 г. № 1271-р/АДМ «Об утверждении Порядка осуществления контроля выполнения муниципальных заданий муниципальными бюджетными и автономными учреждениями, в отношении которых Администрация Златоустовского городского округа исполняет функции и полномочия учредителя» необходимо предоставить письменное разъяснение о причинах неисполнения муниципального задания и принятии мер по устранению выявленных нарушений, согласованные с курирующим заместителем Главы ЗГО не позднее 5.09.2025 года.

Главный бухгалтер
Администрации ЗГО



О.Н. Князева

Экономист отдела бухгалтерии
Администрации ЗГО



А.С. Булатова

Дата: 21.08.2025 г.

Стандарт:  22.08.25г.